

Разрешение конфликтных ситуаций (предполагается, что ситуации могут носить и криминогенный характер, например, кража, избиение) основывается на реализации **восстановительного подхода** – «восстановительного правосудия». Оно не является чем-то новым, хотя, возможно, многие не знакомы с этим термином. Восстановительное правосудие является теорией правосудия, которая базируется на примирении, а не наказании. Данная теория основана на представлении о том, что нормально функционирующее общество действует в рамках прав и обязанностей. Когда происходит инцидент, нарушающий этот баланс, необходимо найти способы его восстановления с тем чтобы члены, в том числе правонарушитель и жертва, могли уладить этот инцидент.

**Восстановительное правосудие** - это другой взгляд, другая философия ответа общества на преступление, «другая парадигма». Основоположителем и главным «двигателем» восстановительного правосудия в России является МОО ОЦ «Судебно-правовая реформа» и ее президент Руслан Максудов. Он и Антон Коновалов стоят у истоков развития ШСП в Москве, Самаре, Волгограде, Перми, Дагестане и других территориях РФ.

Цель восстановительного правосудия заключается в том, чтобы установить ответственность, удовлетворить потребности и способствовать исправлению.

**Восстановительные технологии** – это работа, направленная на установление доброжелательных, понимающих, доверительных, эффективных и гармоничных отношений. Принципами восстановительного

подхода к реагированию на конфликтные и криминальные ситуации являются:

- передача ответственности за разрешение конфликтной ситуации самим участникам ситуации.

- акцент на заглаживании вреда, причиненного конфликтной ситуацией всем ее участникам, личная ответственность нарушителя.

- выработка ответственного отношения участников конфликтной ситуации к своей жизни и своим поступкам.

- восстановление нарушенных конфликтной ситуацией отношений и социальных связей.

**Медиатор** – специалист, призванный разрешать конфликты с помощью медиации. Он участвует в процедуре медиации как третья, нейтральная, незаинтересованная сторона. В процессе переговоров медиатор помогает конфликтующим сторонам понять интересы свои и противника, определить занимаемые позиции.

**Восстановительная медиация** – это процесс, в рамках которого участники с помощью беспристрастной третьей стороны (медиатора) разрешают конфликт. Медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем, возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций.

Использованная литература:

- 1) Максудов, Р.Р. Методические рекомендации по использованию программ восстановительной медиации в профилактической работе с несовершеннолетними в случаях совершения ими преступлений или общественно опасных деяний / Р.Р. Максудов; администрация Краснодар. края. – Краснодар: 2005.-72 стр.: ил.

## Памятка: «Порядок работы медиатора в программах восстановительной медиации»



«Академия школьной медиации»



### **Этап 1. Подготовительный**

Задачи работы ведущего (медиатора)

1. Получив информацию о случае, определить, подходит ли он по критериям для работы с использованием восстановительных программ.

Критерии, по которым случай может быть принят в работу:

- стороны конфликта (криминальные ситуации) известны;
- в случаях где есть обидчик и пострадавший, обидчик признает свою вину (или как минимум свое участие) в содеянном.

### **Этап 2. Встреча со стороной**

**Первая фаза. Создание основы для диалога со стороной**

Задача: представить себя и программу.

**Вторая фаза. Понимание ситуации**

Задача: помочь обозначить различные аспекты конфликтной ситуации, важные с точки зрения участников и принципов восстановительной медиации.

**Третья фаза. Поиск вариантов выхода**

Задача: поддержать принятие стороной ответственности за восстановительный выход из ситуации.

**Четвертая фаза. Подготовка к встрече**

Задача: прояснить суть предстоящей процедуры и поддержать принятие стороной своей роли на встрече.

### **Этап 3. Встреча сторон**

**Первая фаза. Создание условий для диалога между сторонами**

**Вторая фаза. Организация диалога между сторонами**

Задача: достичь взаимопонимания в процессе диалога.

**Третья фаза. Поддержка восстановительных действий на встрече и фиксация решений сторон**

Задачи:

- поддержать понимание и признание последствий криминальной ситуации;
- поддержать извинения и прощение;
- инициировать поиск вариантов решений и анализ предложений;
- обсудить и зафиксировать взаимоприемлемые варианты разрешения ситуации;
- обсудить и принять механизм реализации решений.

**Четвертая фаза: обсуждение будущего**

Задача: поддержать проектирование будущего участников.

**Пятая фаза. Заключение соглашения**

Задача: зафиксировать достигнутые результаты и договоренности

**Шестая фаза. Рефлексия встречи**

Обсудить, удовлетворены ли участники встречей, не осталось ли что-то недоговоренным, спросить, что важного для себя они узнали о результате встречи.

### **Аналитическая беседа (может проходить через две-три недели)**

Задачи:

- провести рефлексию результатов медиации;
- выяснить, выполнено ли достигнутое соглашение;
- обсудить ценности восстановительного способа разрешения конфликтов и криминальных ситуаций.

### **Принципы медиатора:**

- ответственность за процесс и результат переговоров;

- диалог – основа процесса, организация диалога и налаживание позитивных взаимоотношений;
- Восстановление. Результат – формирование способности взаимопонимания и уважительного отношения друг к другу;
- нейтральность. Медиатор нейтрален ко всем участникам конфликта;
- конфиденциальность и добровольность. Встречи строго конфиденциальны и организуются на добровольных началах участников процесса;
- беспристрастность. Медиатор не принимает чью-либо сторону.

### **Отличие медиации от других форм урегулирования конфликта**

Медиация предполагает решение конфликта самими участниками конфликта в ходе переговоров. Медиация альтернативна не только административному способу решения конфликтов, но и альтернативной подростковым силовым методам восстановительного правосудия. Технология разрешения вопросов предполагает

- последствия ситуации для обеих сторон и чувства сторон по отношению к случившемуся (как правило, обе стороны приходят к пониманию, что последствия разрушительны для обеих сторон конфликта)

- решение ситуации (нарушитель видит для себя путь возвращения в социум через восстановление нормальных от ношений с жертвой и восстановление причиненного вреда;

- определение мер по предупреждению повторных конфликтов.

